NETA - מדיניות פרטיות

עדכון אחרון: 28 באוקטובר 2026

עליהם מעובד באמצעות המערכת. מדיניות זו מתארת את עקרונות איסוף המידע, השימוש בו, שמירתו והגנתו. NETA מכבדת את פרטיות המשתמשים והאנשים שמידע

1. מטרת המדיניות

חלה על משתמשים מקצועיים, לקוחותיהם, אנשי קשר ואנשים שמידע עליהם מעובד באמצעות השירות. NETA, כיצד משתמשים בו, עם מי הוא עשוי להיות משותף, כיצד הוא נשמר ומהן הזכויות ביחס אליו. המדיניות מדיניות זו מסבירה איזה מידע אישי עשוי להיאסף ולעבור עיבוד במסגרת

2. בעלת השליטה ויצירת קשר

השירות, אבטחה, תמיכה, חיוב ושיפור השירות, NETA עשויה לשמש כבעלת השליטה במידע בהתאם לדין. ביחס למידע שNETA- אוספת לצורך ניהול חשבונות, תפעול

את מטרות העיבוד, וNETA- מעבדת את המידע לצורך מתן השירות ובהתאם לפעולות המתבצעות במערכת. ביחס למידע מקצועי שאיש מקצוע מזין על לקוחותיו, איש המקצוע או הארגון מטעמו עשוי להיות הגורם שקובע

NETA יופיעו בעמוד "יצירת קשר" באתר. לפניות בנושא פרטיות ניתן להשתמש בפרטי הקשר המפורסמים שם. פרטי הזיהוי המשפטיים המלאים ודרכי ההתקשרות של מפעילת

3. סוגי המידע שאנו עשויים לעבד

טלפון, מקצוע, פרטי פעילות מקצועית, פרטי חשבון, הגדרות, פרטי מנוי ותשלום, פניות לתמיכה ונתוני שימוש. מידע על משתמשים מקצועיים עשוי לכלול שם, דוא"ל,

שהועלו, סיכומי מפגשים, מטרות, משימות, המלצות, עדכונים, משובים ותוכן אחר שנמסר במסגרת התהליך. לקוחות עשוי לכלול שם ופרטי קשר, מידע משפחתי, מידע על ילדים, פרטי מפגשים, תשובות לשאלונים, מסמכים מידע על

בעל רגישות מיוחדת, לרבות מידע הנוגע לבריאות, לחיי משפחה או להערכות מקצועיות, בהתאם לתוכן שנמסר. חלק מהמידע עשוי להיחשב מידע

IP, סוג מכשיר ודפדפן, זמני שימוש, אירועי אבטחה, פעולות במערכת, מזהים טכניים ונתוני שגיאות וביצועים. בנוסף עשוי להיאסף מידע טכני כגון כתובת

4. כיצד מתקבל המידע

משאלונים ומסמכים המועלים למערכת; מפעילות במערכת; ומספקי שירות הנדרשים להפעלת השירות. להתקבל ישירות מהמשתמש המקצועי; מהלקוח באמצעות קישור אישי; מאיש המקצוע במסגרת ניהול התהליך; המידע עשוי

5. מטרות השימוש במידע

אבטחה; איתור תקלות ושימוש לרעה; שיפור ביצועי המוצר; עמידה בדרישות דין; והגנה על זכויות משפטיות. יצירת טיוטות וסיכומים; ניהול משימות ועדכונים; שליחת הודעות ותזכורות; הפעלת הקישור האישי; תמיכה; חיוב; עשוי לשמש לפתיחת חשבון וניהולו; אספקת שירותי NETA; ניהול תהליכי ליווי; הצגת מידע בהתאם להרשאות; המידע

לא ייעשה במידע שימוש למטרה שאינה תואמת את המטרה שלשמה נאסף, אלא ככל שהדבר מותר לפי דין.

6. האם חובה למסור מידע

ייתכן שלא ניתן יהיה לפתוח חשבון, להשלים שאלון, לקבל תכנים מסוימים או להשתמש בחלק מיכולות השירות. חוקית והיא תלויה ברצון נושא המידע או בצורך של איש המקצוע במסגרת השירות. עם זאת, ללא מידע מסוים אלא אם צוין אחרת, מסירת מידע לNETA- אינה חובה

בעת איסוף מידע ישירות מאדם, NETA תפעל למסור את היידוע הנדרש בהתאם לדין ולנסיבות.

7. הקישור האישי ללקוח

למדיניות זו. ככל שמטרות האיסוף או אופן העיבוד ישתנו באופן מהותי, יינתן יידוע נוסף בהתאם לצורך ולדין. מול איש המקצוע. בעת הכניסה הראשונה לקישור יוצג יידוע קצר המסביר את מטרת עיבוד המידע ומפנה הקישור האישי מאפשר ללקוח להשתתף בתהליך הדיגיטלי

הקישור עשוי לאפשר גישה למידע אישי ולכן יש לשמור עליו ולא להעבירו לאחרים שאינם מורשים.

8. WhatsApp ושירותי תקשורת

באמצעות ספקי השירות הרלוונטיים פרטים הנדרשים למסירת ההודעה, כגון מספר הטלפון ותוכן ההודעה. תקשורת אחרים לצורך מסירת הודעות, קישורים ותזכורות הקשורים לשירות. לצורך כך עשויים להיות מעובדים NETA עושה שימוש בשירותי WhatsApp ו/או בשירותי

ולמדיניות החלים על שירותיהם. NETA שואפת לצמצם את המידע המועבר למה שנדרש לצורך הפעולה. ספקים אלה, לרבות Meta כאשר נעשה שימוש בWhatsApp-, פועלים גם בהתאם לתנאים

9. שימוש בבינה מלאכותית

מידע, יצירת טיוטות וסיוע בסיכום. לצורך הפעולה עשוי להיות מועבר לספק המידע הרלוונטי הנדרש לביצועה. להשתמש בספקי בינה מלאכותית לצורך פעולות שהמשתמש מבקש, כגון חילוץ מידע משאלונים ומסמכים, ארגון NETA עשויה

המקצוע ואינם מקבלים במקומו החלטות טיפוליות או מקצועיות. פלטים אוטומטיים דורשים בדיקה אנושית. כלי AI מיועדים לסייע לאיש

לא תשתמש במידע אישי של לקוחות לצורך אימון מודל כללי של NETA ללא בסיס חוקי מתאים ויידוע מתאים. NETA

10. ספקי שירות וצדדים שלישיים

מלאכותית, WhatsApp ותקשורת, דואר אלקטרוני, אבטחת מידע, ניטור, אנליטיקה, תמיכה, סליקה ותשלום. לצורך הפעלת השירות NETA עשויה להסתייע בספקי תשתית ענן ומסדי נתונים, אירוח, בינה

לפי דין, צו או דרישה מוסמכת, או לצורך הגנה על זכויות משפטיות. NETA אינה מוכרת מידע אישי של לקוחות. לצורך השירות ובהתאם לדין ולהסדרים החוזיים הרלוונטיים. NETA עשויה למסור מידע גם כאשר הדבר נדרש מידע יועבר לספקים במידה הנדרשת

11. עיבוד והעברת מידע מחוץ לישראל

על העברת מידע מחוץ לישראל ותנקוט מנגנונים חוזיים, טכנולוגיים או ארגוניים מתאימים בהתאם לנסיבות. או לאחסן מידע מחוץ לישראל. כאשר מתבצעת העברה כאמור, NETA תפעל בהתאם להוראות הדין החלות חלק מספקי השירות עשויים לעבד

12. אבטחת מידע

חשבונות, הצפנת תקשורת, הרשאות ברמת מסד הנתונים, ניטור ותיעוד אירועים רלוונטיים, גיבויים והגבלת גישה. שימוש, שינוי, חשיפה או אובדן מידע. האמצעים עשויים לכלול אימות משתמשים, ניהול הרשאות, הפרדה בין

NETA נוקטת אמצעים טכנולוגיים וארגוניים שנועדו לצמצם סיכון לגישה בלתי מורשית,

במקרה של אירוע אבטחה NETA תפעל לבחינה, צמצום הנזק, תיקון ודיווח או יידוע ככל שנדרש לפי דין. אין מערכת מקוונת החסינה לחלוטין.

13. גישה פנימית למידע

תחזוקה וטיפול בתקלות, ובהתאם להרשאות מתאימות. אין לעיין בתוכן מקצועי מעבר לנדרש למטרות אלה. גישה מצד NETA למידע תוגבל לאנשים או ספקים הזקוקים לה לצורך תפקידם, כגון תמיכה, אבטחה,

14. שמירת מידע ומחיקה

השירות, הגנה על זכויות משפטיות או ככל שנדרש לפי דין. NETA תפעל לצמצם שמירת מידע שאינו נדרש עוד. מידע יישמר כל עוד הוא נחוץ לצורך המטרות שלשמן נאסף, לצורך מתן

לדרישות הדין ולמחזורי גיבוי. מחיקה ממערכות גיבוי עשויה להתרחש במחזור הגיבוי הרגיל ולא באופן מיידי. תהליך או בקשת מחיקה, מידע יימחק או יעבור תהליך מחיקה בהתאם לסוג המידע, לצורך הלגיטימי בשמירתו, לאחר סגירת חשבון, סיום

15. זכויות נושאי מידע

לבקש את תיקונו או מחיקתו אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, וכן לממש זכויות נוספות ככל שהן חלות. בהתאם לדין, אדם זכאי לעיין במידע אישי המוחזק עליו, ובנסיבות המתאימות

בהתאם לחלוקת התפקידים לפי הדין. לצורך טיפול בבקשה ניתן לבקש פרטים סבירים לאימות זהות המבקש. שמנוהל עבור איש מקצוע, NETA עשויה להפנות את הבקשה לאיש המקצוע הרלוונטי או לסייע לו לטפל בה כאשר הבקשה נוגעת למידע

16. ילדים וקטינים

להרשאות הרלוונטיות, והגורמים המעורבים נדרשים לפעול בהתאם לדין ולחובות המקצועיות החלות עליהם. מקצוע עשויים ללוות משפחות, עשוי להישמר מידע הנוגע לקטינים. מידע כזה יעובד במסגרת השירות ובהתאם NETA אינה מיועדת לפתיחת חשבון עצמאי על ידי ילדים. עם זאת, מאחר שאנשי

17. עוגיות, אנליטיקה וטכנולוגיות דומות

או מדידה, השימוש בהם ייעשה לצורך הבנת השימוש במוצר, איתור תקלות ושיפור השירות ובהתאם לדין. ובטכנולוגיות דומות הנחוצות להתחברות, אבטחה, שמירת העדפות ותפעול תקין. ככל שיופעלו כלי אנליטיקה NETA עשויה להשתמש בעוגיות

מעקב שיווקי שאינו הכרחי לשירות, NETA תעדכן את המדיניות ותפעיל מנגנוני יידוע או הסכמה ככל שנדרש. ככל שיופעל בעתיד

18. מידע מצטבר ואנונימי

המוצר, ובלבד שהשימוש ייעשה בהתאם לדין ובאופן שנועד למנוע זיהוי סביר של אדם מתוך המידע האנונימי. להשתמש במידע סטטיסטי, מצטבר או שעבר תהליך אנונימיזציה לצורך אבטחה, ניתוח פעילות, תכנון ושיפור NETA עשויה

19. הודעות שירות ודיוור

ומידע הנוגע לחשבון או לתהליך. מסרים שיווקיים יישלחו בהתאם לדין ובכפוף לאפשרויות הסרה הרלוונטיות. NETA עשויה לשלוח הודעות הנחוצות להפעלת השירות, כגון הודעות אבטחה, שינויים בשירות, תזכורות

20. שינויים במדיניות

או בדין. מועד העדכון האחרון יופיע בראש המסמך. במקרה של שינוי מהותי יינתן יידוע באופן סביר ובהתאם לדין. NETA עשויה לעדכן מדיניות זו בעקבות שינוי בשירות, בטכנולוגיה

21. יצירת קשר

על חשש לאבטחת מידע, ניתן לפנות לNETA- באמצעות פרטי הקשר המפורסמים באתר ובעמוד "יצירת קשר". לשאלות, בקשות לעיון או תיקון מידע, בקשות פרטיות או דיווח

© NETA. כל הזכויות שמורות.