NETA - תנאי שימוש

עדכון אחרון: 28 באוקטובר 2026

מסמך זה מסדיר את השימוש במערכת NETA ונועד להיקרא יחד עם מדיניות הפרטיות של NETA.

1. כללי והסכמה לתנאים

לנהל תהליכי ליווי מקצועיים, לרבות ניהול לקוחות, שאלונים, מפגשים, סיכומים, משימות, עדכונים ותזכורות. ברוכים הבאים לNETA-)"נטע", "המערכת", "השירות"(. NETA היא מערכת דיגיטלית המסייעת לאנשי מקצוע

חשבון ושימוש במערכת מהווים הסכמה לתנאים אלה. אם אינך מסכים/ה לתנאים, אין להשתמש במערכת. השימוש במערכת כפוף לתנאי שימוש אלה ולמדיניות הפרטיות של NETA. פתיחת

2. מפעילת השירות ויצירת קשר

ודרכי ההתקשרות עמה יופיעו בעמוד "יצירת קשר" ובמדיניות הפרטיות, ויהוו חלק בלתי נפרד מתנאים אלה. השירות מופעל תחת המותג NETA. פרטי הזיהוי המשפטיים המלאים של מפעילת השירות

לפניות בנוגע לשירות, לפרטיות או לאבטחת מידע ניתן להשתמש בפרטי הקשר המפורסמים באתר NETA.

3. למי מיועד השירות

לעת. המשתמש אחראי לכך שהשימוש שלו במערכת מתאים להכשרתו, לסמכויותיו המקצועיות ולדין החל עליו. מקצוע בגירים, ובהם מדריכי הורים, מטפלים, יועצים ואנשי מקצוע נוספים, בהתאם לשירותים שיוצעו מעת המערכת מיועדת לאנשי

4. מה כולל השירות

תזכורות והודעות; קישור אישי ללקוח; וכלי בינה מלאכותית המסייעים בעיבוד, ארגון, חילוץ או ניסוח מידע. ניהול מפגשים; יצירה, עריכה ושליחה של סיכומי מפגש; משימות והמלצות בין מפגשים; קבלת עדכונים ומשובים; המערכת עשויה לכלול, בין היתר: ניהול לקוחות ואנשי קשר; שאלוני קליטה;

היקף היכולות עשוי להשתנות מעת לעת כחלק מפיתוח השירות.

5. NETA אינה נותנת טיפול מקצועי

פסיכולוגי, נפשי, זוגי, הורי, פרא-רפואי או ייעוץ מקצועי אחר. השירות המקצועי ניתן על ידי איש המקצוע בלבד. NETA היא כלי טכנולוגי ואינה נותנת בעצמה טיפול רפואי,

לשיקול דעת מקצועי. האחריות לבדוק, לערוך ולאשר תוכן לפני שימוש או שליחה ללקוח היא של איש המקצוע. סיכום, הצעה או פלט אוטומטי במערכת נועדו לסייע לאיש המקצוע ואינם אבחון, החלטה טיפולית או תחליף כל טיוטה,

6. חשבון משתמש ואבטחתו

להשתמש בחשבון ללא הרשאה מתאימה. יש לדווח לNETA- ללא דיחוי סביר על חשד לגישה בלתי מורשית. המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים ועדכניים ולשמור על אמצעי הגישה לחשבונו. אין לאפשר לאחר

אבטחה, להגביל גישה או לדרוש אימות נוסף כאשר קיים חשש סביר לפגיעה באבטחת החשבון או השירות. NETA רשאית לנקוט אמצעי

7. מידע על לקוחות ואחריות איש המקצוע

סיכומי מפגשים, משימות, עדכונים, משובים ומידע אישי נוסף, שחלקו עשוי להיות בעל רגישות מיוחדת. ועל אנשים הקשורים לתהליך הליווי. מידע זה עשוי לכלול פרטי קשר, מידע משפחתי, תשובות לשאלונים, המערכת מאפשרת לאיש המקצוע להזין ולעבד מידע על לקוחותיו

הלקוח או אדם אחר, על איש המקצוע לוודא שהם מתקיימים, מבלי לגרוע מחובות עצמאיות החלות על .NETA ושיש לו סמכות ובסיס חוקי מתאימים לאסוף ולעבד. ככל שנדרשים לפי דין יידוע, הרשאה או הסכמה מצד איש המקצוע מתחייב להזין רק מידע שנחוץ באופן סביר לתהליך המקצועי

8. מידע הנוגע לקטינים

לוודא שעיבוד מידע על קטינים נעשה בהתאם לדין, לחובות המקצועיות ולהרשאות הנדרשות בנסיבות העניין. עצמאי על ידי קטינים. עם זאת, במסגרת ליווי משפחות עשוי להישמר מידע הנוגע לילדים. איש המקצוע אחראי NETA אינה מיועדת לפתיחת חשבון

9. הקישור האישי ללקוח

ולמסור עדכונים. הקישור עשוי לאפשר גישה למידע הקשור לתהליך ולכן אין להעבירו לאדם שאינו מורשה. שליחת קישור אישי ללקוח, שבאמצעותו ניתן למלא שאלונים, לצפות בתוכן שנשלח, לקבל משימות או סיכומים NETA עשויה לאפשר

NETA רשאית להוסיף או לשנות מנגנוני אימות ואבטחה בהתאם לרמת הסיכון ולצרכי השירות.

10. WhatsApp ושירותי תקשורת

מעובד באמצעות ספקי השירות הרלוונטיים, לרבות Meta ו/או ספקי תשתית הפועלים מטעמה או מטעם .NETA במסגרת הפעלת יכולות אלה, מידע הנדרש לצורך מסירת ההודעה, כגון מספר טלפון ותוכן ההודעה, עשוי להיות WhatsApp ו/או בשירותי תקשורת אחרים לצורך שליחת הודעות, קישורים ותזכורות הקשורים לתהליך הליווי. NETA עושה שימוש בשירותי

החלים על אותם שירותים. NETA תפעל לצמצם את המידע המועבר למה שנדרש לצורך אספקת השירות. השימוש בשירותי צד שלישי כפוף גם לתנאים ולמדיניות

11. שימוש בבינה מלאכותית

מידע, יצירת טיוטות וסיכומים. מידע רלוונטי עשוי להיות מועבר לספקים אלה במידה הנדרשת לביצוע הפעולה. עשויות להסתייע בספקי בינה מלאכותית לצורך פעולות שהמשתמש מבקש, כגון חילוץ מידע ממסמכים, ארגון חלק מיכולות NETA

המקצועי של לקוחות לצורך אימון מודל כללי של NETA אלא אם הדבר יתאפשר לפי דין ויינתן יידוע מתאים. שגוי, חלקי או בלתי מתאים. אין להסתמך עליו ללא בדיקה אנושית מתאימה. NETA לא תעשה שימוש בתוכן פלט בינה מלאכותית עלול להיות

12. שימוש מותר ואסור

לביצוע הנדסה לאחור, העתקה או ניצול בלתי מורשה של המערכת, למעט ככל שהדבר מותר במפורש לפי דין. לגישה למידע ללא הרשאה; לעקיפת מנגנוני אבטחה; להפצת קוד זדוני; לשיבוש השירות; להתחזות; או אין להשתמש במערכת בניגוד לדין; לפגיעה באדם או בפרטיותו;

13. זכויות בתוכן המשתמש

במידה הנדרשת להפעלת השירות, אבטחתו, תחזוקתו ומתן היכולות שהתבקשו, ובהתאם למדיניות הפרטיות. מזינים למערכת נשארות בידי בעלי הזכויות בהם. המשתמש מעניק לNETA- הרשאה מוגבלת לעבד את המידע הזכויות בתוכן ובמידע שאיש המקצוע או לקוחותיו

14. קניין רוחני

שייכות לNETA- או לבעלי הזכויות הרלוונטיים. אין בתנאים אלה כדי להעביר למשתמש זכות בעלות במערכת. כל הזכויות במערכת NETA, לרבות התוכנה, הקוד, העיצוב, הממשקים, המותג, הלוגו, התכנים והמבנה,

15. זמינות ושינויים

או להיעדר תקלות. ייתכנו הפסקות לצורכי תחזוקה, אבטחה, עדכון או בשל נסיבות שאינן בשליטת .NETA NETA פועלת לשמור על זמינות ותקינות השירות, אך אינה מתחייבת לזמינות רציפה

השירות ותכונותיו. שינוי מהותי המשפיע באופן משמעותי על משתמשים קיימים יטופל באופן סביר ובהתאם לדין. NETA רשאית לעדכן את

16. תשלום, תקופת ניסיון וביטול

דין שאינן ניתנות להתניה, לרבות דיני הגנת הצרכן ככל שהם חלים, יגברו על הוראה סותרת בתנאים אלה. תקופת ניסיון, חידוש, ביטול והחזר יוצגו למשתמש לפני ההתקשרות או במקום הייעודי לכך במערכת. הוראות ככל שהשירות או חלק ממנו כרוכים בתשלום, המחיר, תקופת החיוב, תנאי

17. סיום שימוש וסגירת חשבון

החשבון, מידע יימחק, יישמר או יעבור תהליך מחיקה בהתאם למדיניות הפרטיות, למחזורי גיבוי ולדרישות הדין. המשתמש רשאי להפסיק להשתמש בשירות ולבקש סגירת חשבון בהתאם לאפשרויות שיוצעו במערכת. עם סיום

חוקי, סיכון אבטחה או שימוש העלול לפגוע בשירות או באחרים, תוך נקיטת אמצעים סבירים בנסיבות העניין. NETA רשאית להשעות או להגביל חשבון במקרה של הפרה מהותית, שימוש בלתי

18. אבטחת מידע

החסינה לחלוטין מפני סיכונים. במקרה של אירוע אבטחה תפעל NETA בהתאם לחובות החלות עליה לפי דין. וארגוניים שנועדו להגן על מידע בהתאם לאופי השירות, סוגי המידע והדין החל. עם זאת, אין מערכת מקוונת NETA נוקטת אמצעים טכנולוגיים

19. הגבלת אחריות

מבוקרת על פלט אוטומטי. אין בסעיף זה כדי לשלול או להגביל אחריות שלא ניתן לשלול או להגביל לפי דין. להחלטות מקצועיות של משתמשים, לאיכות הטיפול או הייעוץ שהם נותנים, או לנזק שנובע מהסתמכות בלתי בכפוף לכל דין שאין להתנות עליו, NETA אינה אחראית

20. פרטיות ועיבוד מידע

ולחלוקת האחריות ביניהם, לרבות הוראות הנוגעות להתקשרות עם גורם חיצוני ולעיבוד באמצעות ספקי משנה. אלה. כאשר NETA מעבדת מידע עבור איש מקצוע במסגרת מתן השירות, הצדדים יפעלו בהתאם לדין החל השימוש במערכת כפוף למדיניות הפרטיות של NETA, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים

21. שינויים בתנאים

במקרה של שינוי מהותי תימסר הודעה באופן סביר ובהתאם לדין. מועד העדכון האחרון יופיע בראש המסמך. NETA רשאית לעדכן תנאים אלה מעת לעת.

22. דין וסמכות שיפוט

יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט תיקבע בהתאם לדין החל, מבלי לגרוע מזכויות שאינן ניתנות להתניה. על תנאים אלה

© NETA. כל הזכויות שמורות.